



**Viajes  
Académicos**



## Políticas de viaje

La intención de todos los involucrados en nuestras actividades es que los participantes tengan una experiencia agradable y memorable, por ello es importante aclarar los puntos que obliguen a cada una de las partes, por ello, mucho le agradecemos leer esta sección antes de realizar su primer depósito, ya que al realizarlo se encuentra implícito que ha leído y está de acuerdo con estas políticas de viaje.

### Depósitos y cancelaciones:

Se podrá liquidar el monto total del viaje en cualquier momento de acuerdo a disponibilidad, sin embargo, solo se podrá garantizar el lugar respetando la primera fecha de pago a continuación, queda a discreción de Viajes Académicos by DMS la participación del alumno(a) en caso de retraso en los pagos estipulados más debajo de acuerdo a disponibilidad, en cuyo caso aplicarán las políticas de cancelación imputables al participante que se detallan en la sección pertinente. El calendario de pagos y fechas límite será como sigue:

### Fechas de pago.

- PRIMER PAGO: 1° de abril - \$100 USD para apartar lugar
- SEGUNDO PAGO: 16 de abril - \$85 USD
- TERCER PAGO: 2 de mayo - \$85 USD
- CUARTO PAGO: 16 de mayo - \$85 USD
- QUINTO PAGO: 3 de junio - \$85 USD
- SEXTO PAGO: 17 de junio - \$85 USD
- SEPTIMO PAGO: 11 de julio - \$85 USD
- OCTAVO PAGO: 16 de julio - \$85 USD
- NOVENO PAGO: 1 de agosto - \$85 USD
- DECIMO PAGO: 16 de agosto - \$85 USD
- DECIMO PRIMER PAGO: 2 de septiembre - \$85 USD
- DECIMO SEGUNTO PAGO: 17 de septiembre - \$85 USD
- DECIMO TERCER PAGO: 1 de octubre - \$85 USD
- DECIMO CUARTO PAGO: 16 de octubre - \$85 USD
- LIQUIDACIÓN DEL VIAJE: 31 de octubre - \$85 USD



**Viajes  
Académicos**



Todos los depósitos deberán realizarse en pesos mexicanos en la cuenta Scotiabank 04204247 a nombre de Eric Alvarez Taylor. Clabe interbancaria 044180001042042477. Para determinar la cantidad a transferir se deberá consultar el tipo de cambio A LA VENTA publicado por Scotiabank en la página <https://www.scotiabank.com.mx/es-mx/empresas-y-gobierno/otros-productos/productos/tipo-de-cambio.aspx> y multiplicarlo por el número de dólares correspondientes al pago en cuestión.

Cuando se realice un depósito bancario, éste se debe enviar por correo electrónico a [alex.trias@viajesacademicos.com.mx](mailto:alex.trias@viajesacademicos.com.mx) y deberán ser confirmados vía WhatsApp al número 55 3149 1679 en un plazo NO MAYOR A 15 días naturales después de la realización del pago, posterior a esa fecha, Viajes Académicos by DMS se reserva el derecho a NO RECONOCER la recepción de dicho pago. El correo electrónico debe incluir la siguiente información:

- Nombre de la institución educativa
- Nombre del viaje o destino del mismo
- Nombre del ALUMNO
- Clave o número de cuenta del ALUMNO
- Grupo o salón
- Fecha y monto del depósito
- Teléfono de contacto en caso de que requiramos comunicarnos con usted
- Requerimientos especiales de alimentación (vegetarianos, alérgicos, intolerantes a lactosa o gluten, etc.)
- Requerimientos médicos (alergias, enfermedades agudas o crónicas que requieran cuidado especial, impedimentos físicos, etc.)
- En caso de ser requerido, cuidados en el tratamiento de crisis médicas, medicamentos que pueden o no deben usarse, etc.
- Compañeros de habitación solicitados (deben ser del mismo sexo, el personal de Viajes Académicos by DMS intentará, pero no está obligado, dentro de sus posibilidades, de cumplir todas las solicitudes recibidas)
- 

NO SE CONSIDERARÁ EL ESPACIO RESERVADO SINO HASTA QUE Viajes Académicos by DMS ENVÍE EL CORREO DE CONFIRMACIÓN CORRESPONDIENTE.

En caso de cancelación por causas imputables a la UNITEC o por parte de Viajes Académicos by DMS, el 100% de los depósitos serán devueltos; para lo cual el participante deberá mandar un correo electrónico de acuerdo a lo estipulado más adelante dentro de los 30 días naturales posteriores a la fecha de la cancelación, pasada esta fecha no se realizará devolución alguna. El reembolso se hará dentro de los 15 días hábiles posteriores a la recepción del correo de cancelación, por medio de transferencia bancaria.



Viajes  
Académicos



En caso de cancelación por parte del alumno, padre, madre o tutor, por cualquier motivo, incluyendo problemas de salud, personales o familiares, deberá de informarse por correo electrónico a Viajes Académicos by DMS incluyendo toda la información referida en el párrafo anterior, siendo conscientes de que aplicará la siguiente tabulación:

- Por políticas de reservación del hotel en China, el depósito inicial NO ES REEMBOLSABLE
- Para cancelaciones anteriores al 15 de septiembre de 2019, procede un reembolso del 100% del monto restante, menos \$50USD por gastos de administración.
- Las cancelaciones que se realicen a partir del 15 de septiembre pero antes del 22 de septiembre de 2019, causará un 50% de penalización sobre el total del costo del viaje.
- Cancelaciones a partir del 22 de septiembre de 2019 tendrán penalización del 100% del monto total del viaje.

Todas las cancelaciones por parte del alumno, padre, madre o tutor deberán hacerse por escrito, directamente a Viajes Académicos by DMS por medio de correo electrónico a [alex.trias@viajesacademicos.com.mx](mailto:alex.trias@viajesacademicos.com.mx) incluyendo la siguiente información:

- Nombre de la institución educativa
- Nombre del viaje o destino del mismo
- Nombre del ALUMNO
- Clave o número de cuenta del ALUMNO
- Grupo o salón
- Fecha y monto del depósito realizado
- Teléfono de contacto en caso de que requiramos comunicarnos con usted
- Fecha de la cancelación
- Motivo de la cancelación
- Comprobantes de todos los depósitos por los que se solicita reembolso, anexos al correo electrónico.
- Información bancaria, incluyendo CLABE INTERBANCARIA de la cuenta a la que se ha de realizar el reembolso (en caso de no contar con cuenta de banco, queda a discreción de Viajes Académicos by DMS la fecha y la forma en que se entregará el efectivo al alumno, padre, madre o tutor en la institución educativa o en nuestras oficinas de acuerdo con la comodidad de ambas partes involucradas).



**Viajes  
Académicos**



Después de enviada la solicitud del reembolso, se debe confirmar su recepción vía WhatsApp al número 55 3149 1679. La fecha de confirmación de recepción de dicha solicitud será la que se considere para efectos de reembolso.

Todos los reembolsos, siempre y cuando todos los requisitos mencionados anteriormente sean cubiertos, serán liquidados a más tardar 15 días hábiles después de la fecha en la que se recibió la solicitud de cancelación.

En caso de eventos de la naturaleza o fuerza mayor, ajenos tanto a la institución como a Viajes Académicos by DMS que impidan la realización del programa en las fechas previstas (eventos como huracanes, terremotos, inundaciones, amenazas a la seguridad del grupo, etc.) se buscará reprogramar la actividad en fecha posterior sin que haya obligación del reembolso. En caso de que el(la) participante tenga algún impedimento para su participación en las nuevas fechas definidas, éste se evaluará de manera individual para efectos de devoluciones.

Si por causas de fuerza mayor, no imputables a Viajes Académicos by DMS, la realización de alguna o varias actividades no fuera posible, Viajes Académicos by DMS estará exento de ofrecer compensación alguna a los participantes.

## **Comportamiento y Seguridad**

Al realizar el primer pago del viaje, el asistente y/o sus padres y/o quien(es) ejerce(n) la patria potestad, manifiestan que están conscientes y entienden los riesgos inherentes a un viaje de esta naturaleza, por lo que deslindan de toda responsabilidad a Viajes Académicos by DMS, a la institución educativa y a cualquiera de sus asociados, personas físicas o morales, ante cualquier accidente o situación adversa que pudiera suscitarse durante la realización de este viaje.

El participante acepta y está de acuerdo con que la máxima autoridad en cualquiera de nuestros viajes es el(la) maestro(a) responsable, por lo que las decisiones tomadas por éstos en cuanto a seguridad y comportamiento serán respetadas por el personal de Viajes Académicos by DMS, sin embargo, el personal de Viajes Académicos by DMS se reserva el derecho de mandar de regreso a la ciudad de origen a cualquier participante que cometa una falta que se considere grave, de acuerdo con los siguientes lineamientos:

- Cualquier actividad que implique riesgo a su salud o de cualquiera de los participantes en el grupo sin que haya recibido permiso expreso por parte de las autoridades que lo acompañan.
- Por el consumo de bebidas alcohólicas o sustancias enervantes sin contar con la edad necesaria o en contravención de las leyes locales de donde se realice dicho consumo.



**Viajes  
Académicos**



- Independientemente de lo establecido en el punto anterior, por el consumo de bebidas alcohólicas o enervantes sin el permiso expreso de las autoridades escolares que acompañan el viaje.
- Por separarse del grupo, salirse del hotel o ausentarse sin el permiso expreso de las autoridades del viaje.
- Por daño ocasionado a las unidades o instalaciones que se utilicen durante el recorrido. El participante también se compromete al pago total de los daños ocasionados de acuerdo con las políticas del agraviado.
- Por falta de respeto hacia sus compañeros o autoridades del viaje, siempre y cuando el(la) ofendido(a) esté de acuerdo con dicha sanción

## **Hoteles**

Queda a discreción de Viajes Académicos by DMS realizar cambios en hoteles en caso de ser requerido, siempre y cuando, la nueva propiedad sea de calidad igual o superior a la propiedad original. Siendo obligación de Viajes Académicos by DMS informarlo antes de la salida del grupo a todos los alumnos, dando la información del nuevo hotel, incluyendo nombre, dirección y teléfono.

## **Inclusiones y exclusiones**

Todos los participantes en nuestros viajes deben traer consigo su credencial de estudiante o maestro, así como su pasaporte vigente y visas pertinentes. Viajes Académicos by DMS estará exento de cualquier responsabilidad por cobros adicionales o imposibilidad de realizar el viaje por causa de la falta de alguno o varios de estos documentos.

No se incluye ningún concepto no especificado en el itinerario entregado.

Ningún viaje incluye IVA a menos que sea especificado por escrito en el itinerario o circular.

Cualquier cortesía otorgada es en el mismo plan y condiciones que el resto del grupo. En el caso de cortesías otorgadas a maestros, Viajes Académicos by DMS no está obligado a proveer habitaciones individuales a cada maestro, para lo cual, un suplemento puede ser requerido.

No se garantiza la entrada a ninguna visita en caso de que el participante no porte la ropa o no siga los lineamientos informados con anticipación y que sean requeridos por las instituciones que nos otorguen las visitas