



**Viajes
Académicos**



Políticas de viaje

La intención de todos los involucrados en nuestras actividades es que los participantes tengan una experiencia agradable y memorable, por ello es importante aclarar los puntos que obliguen a cada una de las partes, por ello, mucho le agradecemos leer esta sección antes de realizar su primer depósito, ya que al realizarlo se encuentra implícito que ha leído y está de acuerdo con estas políticas de viaje.

A menos que se encuentre especificado por escrito en la circular entregada a los alumnos y/o padres de familia para un viaje específico, las siguientes políticas se aplican para todos los programas manejados por Viajes Académicos by DMS:

Depósitos y cancelaciones:

Cuando se realice un depósito bancario, éste se debe enviar por correo electrónico a alex.trias@viajesacademicos.com.mx y deberán ser confirmados vía WhatsApp al número 55 3149 1679. El correo electrónico debe incluir la siguiente información:

- Nombre de la institución educativa
- Nombre del viaje o destino del mismo
- Nombre del ALUMNO
- Clave o número de cuenta del ALUMNO
- Grupo o salón
- Fecha y monto del depósito
- Teléfono de contacto en caso de que requiramos comunicarnos con usted
- Requerimientos especiales de alimentación (vegetarianos, alérgicos, intolerantes a lactosa o gluten, etc.)
- Requerimientos médicos (alergias, enfermedades agudas o crónicas que requieran cuidado especial, impedimentos físicos, etc.)
- En caso de ser requerido, cuidados en el tratamiento de crisis médicas, medicamentos que pueden o no deben usarse, etc.



Viajes
Académicos



- Compañeros de habitación solicitados (deben ser del mismo sexo, el personal de Viajes Académicos by DMS intentará, pero no está obligado, dentro de sus posibilidades, de cumplir todas las solicitudes recibidas)

En caso de cancelación por la escuela o Viajes Académicos by DMS, todos los depósitos serán devueltos dentro de las 2 semanas posteriores a la cancelación, por medio de uno de los siguientes métodos:

- En efectivo o cheque, directamente en la escuela o institución educativa únicamente en fecha concertada con la misma institución.
- Mediante depósito en cuenta bancaria, para lo cual, el alumno o el padre, madre o tutor deben solicitar por escrito este reembolso incluyendo la información de la cuenta en la cual deberá depositarse
- Cheque entregado personalmente en nuestras oficinas al alumno, padre, madre o tutor, previa identificación y previa solicitud de cita

En caso de cancelación por parte del alumno, padre, madre o tutor, por cualquier motivo, incluyendo problemas de salud, personales o familiares, aplicará la siguiente tabulación.

- 15 días naturales o más anteriores a la salida del grupo, procede un reembolso del 100%
- 7 a 14 días naturales anteriores a la salida del grupo, causará un 50% de penalización sobre el total del costo del viaje.
- Cancelaciones anteriores a 7 días a la salida del grupo perderán el 100% de su depósito.

Todas las cancelaciones por parte del alumno, padre, madre o tutor deberán hacerse por escrito, directamente a Viajes Académicos by DMS por medio de correo electrónico a alex.trias@viajesacademicos.com.mx incluyendo la siguiente información:

- Nombre de la institución educativa
- Nombre del viaje o destino del mismo
- Nombre del ALUMNO
- Clave o número de cuenta del ALUMNO



**Viajes
Académicos**



- Grupo o salón
- Fecha y monto del depósito realizado
- Teléfono de contacto en caso de que requiramos comunicarnos con usted
- Fecha de la cancelación
- Motivo de la cancelación
- Información bancaria de la cuenta a la que se ha de realizar el reembolso (en caso de no contar con cuenta de banco, queda a discreción de Viajes Académicos by DMS la fecha y la forma en que se entregará el efectivo al alumno, padre, madre o tutor en la institución educativa o en nuestras oficinas de acuerdo con la comodidad de ambas partes involucradas)

Después de enviada la solicitud del reembolso, se debe confirmar la recepción del mismo vía WhatsApp al número 55 3149 1679. La fecha de confirmación de recepción de dicha solicitud será la que se considere para efectos de reembolso.

Todos los reembolsos, siempre y cuando todos los requisitos mencionados anteriormente sean cubiertos, deben ser cubiertos a más tardar 2 semanas después de la fecha en la que se realizó la cancelación.

En caso de eventos de la naturaleza o fuerza mayor, ajenos tanto a la institución como a Viajes Académicos by DMS que impidan la realización del programa en las fechas previstas (eventos como huracanes, terremotos, inundaciones, amenazas a la seguridad del grupo, etc.) se buscará reprogramar la actividad en fecha posterior sin que haya ni obligación del reembolso. En caso de que el(la) participante tenga algún impedimento para su participación en las nuevas fechas definidas, éste se evaluará de manera individual para efectos de devoluciones.

Si por causas ajenas a Viajes Académicos by DMS no lograsen realizarse una o varias actividades durante el viaje, ninguna compensación deberá ofrecerse.

Comportamiento y Seguridad

La máxima autoridad en cualquiera de nuestros viajes es el(la) maestro(a) responsable, por lo que las decisiones tomadas por éstos en cuanto a seguridad y comportamiento serán respetadas por el personal de Viajes Académicos by DMS, sin embargo, el personal de Viajes Académicos by DMS se reserva el derecho de mandar de regreso a la ciudad de origen a cualquier participante que cometa una falta que se considere grave, de acuerdo con los siguientes lineamientos:



**Viajes
Académicos**



- Cualquier actividad que implique riesgo a su salud o de cualquiera de los participantes en el grupo sin que haya recibido permiso expreso por parte de las autoridades que lo acompañan.
- Por el consumo de bebidas alcohólicas o enervantes sin el permiso expreso de las autoridades escolares que acompañan el viaje.
- Por separarse del grupo, salirse del hotel o ausentarse sin el permiso expreso de las autoridades del viaje.
- Por daño ocasionado a las unidades o instalaciones que se utilicen durante el recorrido. El participante también se compromete al pago total de los daños ocasionados de acuerdo con las políticas del agraviado.
- Por falta de respeto hacia sus compañeros o autoridades del viaje, siempre y cuando el(la) ofendido(a) esté de acuerdo con dicha sanción

Hoteles

En caso de que se requiera un cambio de hotel, la nueva propiedad deberá ser de calidad igual o superior a la de la propiedad original. Siendo obligación de Viajes Académicos by DMS informarlo antes de la salida del grupo a todos los alumnos, dando la información del nuevo hotel, incluyendo nombre, dirección y teléfono.

Inclusiones y exclusiones

Todos los participantes en nuestros viajes deben traer consigo su credencial de estudiante o maestro. A falta de ésta puede serles requerido el pago adicional de entradas a sitios que ofrecen descuentos o exenciones a este tipo de visitantes.

No se incluye ningún concepto no especificado en el itinerario entregado.

Ningún viaje incluye IVA a menos que sea especificado por escrito en el itinerario o circular.

Cualquier cortesía otorgada es en el mismo plan y condiciones que el resto del grupo. En el caso de cortesías otorgadas a maestros, Viajes Académicos by DMS no está obligado a proveer habitaciones individuales a cada maestro, para lo cual, un suplemento puede ser requerido.

No se garantiza la entrada a ninguna visita en caso de que el participante no porte la ropa o no siga los lineamientos informados con anticipación y que sean requeridos por las instituciones que nos otorguen las visitas



**Viajes
Académicos**



Responsiva

Ni Viajes Académicos by DMS, ni la institución que encomienda el viaje, ni alguna de las personas involucradas en la producción del viaje serán legalmente responsables en el caso de que, debido a una acción contraria a las indicaciones o sugerencias de las autoridades del viaje o debido a actos de flagrante irresponsabilidad de algún participante, se produzca daño en la propiedad o persona de cualquier otro participante del viaje. Tampoco será responsable personal alguna por administrar o dejar de administrar algún cuidado especial que no haya sido informado expresamente y por escrito por los medios citados anteriormente.